



DESCRIPCION DEL SISTEMA PARA SOLUCIONES MOVILES

Las soluciones móviles permiten a las compañías contar con un nivel de conectividad sin precedentes entre empleados, proveedores y/o clientes. Los trabajadores pueden descargar aplicaciones en sus dispositivos móviles que les permite conectarse con otros a través de aplicaciones corporativas basadas en la web para permitir la comunicación directa con estas audiencias en las más variadas formas.

La comunicación en tiempo real con la oficina es importante para conseguir beneficios en la empresa, tales como el uso eficiente del tiempo del personal, un mejorado servicio al cliente, y un mayor rango de productos y servicios para entregar. Los ejemplos pueden incluir aplicaciones para:

- Presupuestos
- Pedidos
- Pre-Venta
- Venta Directa con Emisión de Facturas Interactivas
- Cobranzas
- Logística – Ruteo para distribución de pedidos

Multisoft Mobile es una aplicación que ejemplifica a la perfección el potencial de las soluciones móviles orientadas a la comunicación. Es una plataforma que le permite a diversas industrias agilizar, ordenar y evaluar el trabajo en terreno, reemplazando los informes impresos y formularios en papel entregados en la oficina central, con informes desde el terreno e indicadores de cumplimiento en tiempo real. Y al trabajo verificado con GPS, fecha y hora.

○ **Beneficios**

Gracias a la naturaleza interactiva de la tecnología móvil, compartir información a través de este medio permite a las empresas obtener una respuesta inmediata sobre productos y servicios de parte de los clientes. Esta rapidez y accesibilidad han llevado a un ritmo de innovación y desarrollo más rápido para las empresas, una parte importante de adelantarse a la competencia. También ha motivado una más rápida actualización de productos. Además, los clientes y empleados sienten que tienen un rol más directo en el desarrollo de la compañía.



- **En conclusión**

La tecnología a disposición permite una infinidad de usos posibles para brindarles a los clientes mayor servicio o bien ser más productivo en los procesos. Para generar un proceso innovador se deben integrar los cambios tecnológicos junto a los cambios en el mercado, con los consecuentes cambios organizacionales en busca de una mejora de performance.

Por lo cual, le proponemos que sea un líder al integrar los cambios tecnológicos a su negocio. Esto únicamente puede lograrlo a partir de conocer la oferta actual de tecnología y entender cómo agregaría valor a su negocio. Indudablemente, para lograrlo deberá generar los cambios organizacionales necesarios teniendo en mente el desarrollo de una organización: no descuide el hoy, pero tampoco deje de pensar en el mañana. Esto, definitivamente, le permitirá encontrar nuevos espacios en el mercado, innovando en la idea de valor ofreciendo nuevos productos o servicios a sus clientes y distinguiéndose por un tiempo a la competencia.